

	<b>„IPEL“</b> <b>ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB</b> <b>LEĽA</b> 943 65 p. Kamenica nad Hronom	Dňa:
	Interný dokument - Smernica	Počet strán: 16

## Krízový plán v súvislosti s výskytom COVID-19

### A HYGIENICKO-EPIDEMIOLOGICKÝ REŽIM

vypracovaný v súlade s platnou legislatívou a v zmysle Zákona o sociálnych službách 448/2008 Z.z. a vyhlášok Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky 355/2007 Z.z., 259/2008 Z.z., 533/2007 Z.z.

	Vypracoval:	Za ZSS schválil a predkladá	
<b>Meno</b>	<b>Mgr. Lydie Kunyová</b>	<b>Mgr. Lydie Kunyová</b>	
<b>Funkcia</b>	riaditeľka	riaditeľka ZSS	
<b>Dátum</b>			
<b>Podpis</b>			

## Obsah

Úvodné ustanovenia.....	3
Článok 1 Prijaté opatrenia v organizácii starostlivosti v sociálnych službách a ich plnenie .....	3
Článok 2 Príjem a ošetrovanie klientov .....	6
Článok 3 Hygienický režim pracovníkov ošetrovateľského oddelenia a oddelenia opatrovateľského a sociálnej rehabilitácie.....	7
Článok 4 Hygienicko-epidemiologický režim pri zabezpečovaní stravy .....	8
Článok 5 Režim dezinfekcie v zariadení.....	9
Článok 6 Povinnosti prevádzkovateľa pri výskyte infekčného ochorenia .....	12
Článok 7 Sanitačný poriadok zariadenia.....	13

## Úvodné ustanovenia

Na základe uznesenia vlády SR č. 169 z 27. marca 2020 o rozšírení núdzového stavu a odporúčania MPSVaR SR, predseda Nitrianskeho samosprávneho kraja určil príkazom všetky zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK (ďalej len „ZSS“) za subjekt hospodárskej mobilizácie podľa §17 ods. 2 písm. c) bod 1 zákona NR SR č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii. Súčasťou príkazu sú aj opatrenia, ktoré musia ZSS plniť:

- riešiť situáciu s výpadkami zamestnancov,
- zabezpečiť dodržiavanie všetkých preventívnych opatrení a výkon ošetrovateľských úkonov (vrátane karantény novo prijímaných prijímateľov sociálnych služieb),
- plniť ochranné preventívne opatrenia a zabezpečovať ochranné pracovné pomôcky, ako aj pomôcky pre prijímateľov sociálnej služby,
- žiadať zabezpečenie ochranných pomôcok od NSK.

Súčasťou tohto krízového plánu je aj hygienicko – epidemiologický režim „IPEL“ Zariadenia sociálnych služieb Leľa (ďalej ZSS), ktorý je spracovaný podľa platnej legislatívy a správnych postupov pre výkon zdravotníckej starostlivosti, dezinfekčných postupov, v záujme minimalizovať riziko vzniku a šírenia ochorení u personálu a klientov a aby bola zabezpečená zodpovedná, účinná a bezpečná dezinfekcia všetkých objektov zariadenia ZSS. V prílohe je vypracovaný sanitačný poriadok, ktorý je v súlade s platnou legislatívou.

### Článok 1 Prijaté opatrenia v organizácii starostlivosti v sociálnych službách a ich plnenie

1. Vedenie ZSS má pravidelné stretnutia, operatívne reaguje na situáciu, kontroluje plnenie krízového plánu v prípravnej časti.
  - denne až do odvolania Zodpovedný: vedenie ZSS
2. Vedenie ZSS má určený interný krízový tím pre prípad vzniku karantény v zariadení a iných krízových udalostí. Podmienkou je osobná prítomnosť členov krízového štábu v čase krízy v zariadení.
  - Príloha č. 1: Zoznam členov krízového tímu Zodpovedný: vedenie ZSS
3. Je vykonávaný denný monitoring vývoja situácie v SR a zahraničí. Sú sledované správy Úradu verejného zdravotníctva SR, MZ SR, MPSVR SR a sú zasielané maximálne 1x denne vedúcim pracovníkom e-mailom.
  - Denne až do odvolania: Zodpovedný: vedenie ZSS
4. Je pripravený plán krízových opatrení v jednom dokumente, ktorý je k dispozícii vedúcim zamestnancom a krízovému tímu (Poznámka: vypracujte si systém komunikácie a informovanosti zamestnancov, rodinných príslušníkov a klientov s dôrazom na zníženie paniky, pripravte si jasné vety jednoduchej a nestrašiacej komunikácie v prípade karantény, navrhňte izolačné miestnosti, zhromažďujte kontakty na lekárov, RÚVZ, rodinných príslušníkov a blízke osoby, samosprávu – e-maili aj telefonické, zosumarizujte potreby klientov: napr. lieky, jednotlivé služby, aby ste vedeli pohotovo odovzdať lekárom, hygienikom RÚVZ alebo záchranárom pri prevoze klienta do zdravotníckeho zariadenia, pokyny a odporúčania)

- Príloha č. 2: Hygienicko-epidemiologický režim
- Príloha č. 3: Záznam o preventívnych opatreniach proti šíreniu Koronavírusu
- Príloha č. 4: Záznamy z výkonov preventívnych opatrení k zabráneniu šírenia Koronavírusu
- Príloha č. 5: Postup k riešeniu udalostí výskytu Koronavírusu
- Príloha č. 6: Domáca izolácia
- Pokyny RÚVZ

Zodpovedný: vedenie ZSS

5. V prípade potreby máme na viditeľnom mieste kontakt na príslušný RÚVZ v prípade potreby konzultácie so žiadosťou o odporúčania postupu pre zariadenie.

- K dispozícii na verejne prístupnom mieste
- Zodpovedný: vedenie ZSS

6. Zamestnanci sú informovaní o spracovaní krízového plánu. Krízový plán nie je voľne k dispozícii na šírenie medzi zamestnancami z dôvodu zabránenia panike. Krízový plán tvorí podľa dostupných odporúčaní ÚVZ SR, RÚVZ a MZ SR krízový tím.

Zodpovedný: vedenie ZSS

7. Verejnosť a príbuzní sú informovaní o spracovaní krízového plánu (ktorého súčasťou je zákaz návštev a spôsob kontaktu napr. telefonického so zamestnancami a chorými alebo exponovanými klientami) na webe, príp. e-mailom, je určená kontaktná osoba, ktorá odpovedá na otázky. Táto osoba je všetkým známa a všetci zamestnanci odkazujú k informáciám na túto osobu. Sú určené hodiny, v ktorých sú otázky zodpovedané.

Denne až do odvolania

Kontaktná osoba: riaditeľka

Odporúčaný rozsah informácií verejnosti:

- sledujeme informácie, sme v spojení s RÚVZ,
- máme plán preventívnych opatrení,
- máme plán krízových opatrení v prípade karantény,
- v prípade realizácie krízových opatrení je prevádzka personálne zabezpečená,
- činnosti služby v prípade krízového stavu budú zredukované na minimálny rozsah.

8. Na základe Rozhodnutia ÚVZ SR je zariadenie pre návštevy uzavreté až do odvolania.

9. Komunikáciu s médiami vedie výhradne tlačový hovorca ÚNSK.

10. Klienti ZSS sú informovaní o spracovaní krízového plánu prostredníctvom sociálnych pracovníkov, a to v adekvátnej forme.

Denne až do odvolania

Zodpovedný: sociálny pracovník

11. Zamestnancom je vydaný pokyn o povinnosti informovania zamestnávateľa telefonicky v prípade (ich alebo ich rodinných príslušníkov alebo blízkych osôb) ciest do krajín s výskytom nákazy a musia sa riadiť podľa pokynov RÚVZ.

- Vypracované čestné prehlásenia o cestovateľskej anamnéze

Denne až do odvolania

Zodpovedný: vedenie ZSS

12. Je zavedené zvýšené umývanie rúk a v prípade prítomnosti chorých klientov s respiračnými infekciami (COVID-19, ale aj chrípka) môže byť doplnená aj dezinfekcia rúk v priestoroch poskytovateľa sociálnej služby (podľa aktuálneho odporúčania ÚVZ SR, RÚVZ a MZ SR).

- denne používanie dezinfekčných prostriedkov

Denne až do odvolania

Zodpovedný: všetci zamestnanci

13. Zamestnancom krízového štábu sa odporúča mať k dispozícii

- telefóny prepojené pomocou skupinovej komunikácie napr. cez WhatsApp. Vzájomná komunikácia je cvične odskúšaná
- komunikácia cez Viber, Messenger, Whatapp, mail, mobil

Denne až do odvolania

Zodpovedný: krízový štáb

14. Je vykonané vzdelávanie personálu o povahe vírusu a zopakované pravidlá respiračnej hygieny a hygieny rúk ako aj dôkladná dezinfekcia prostredia vrátane kľučiek na dverách a toaliet (používajú sa bežne odporúčané prostriedky pokiaľ nie je karanténa – v takom prípade prehodnotí použitie prostriedkov RÚVZ, dovtedy sa postupuje štandardne).

Denne až do odvolania

Zodpovedný: vedenie ZSS

15. Je pripravený zoznam zamestnancov s telefónnymi číslami (so súhlasom zamestnanca), ktorí vyjadrili ochotu v prípade karantény zariadení zotrvať v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte). Prostredníctvom zoznamu sa zabezpečí ich včasné informovanie o odporúčaniach pre krízový pobyt v zariadení.

Trvale

Zodpovedný: krízový štáb

16. Po vlastnej línii si zabezpečujeme zdravotnícky materiál, rúška(hneď od začiatku sme ušili 300 ks textilných rúšok pre zamestnancov a PSS), respirátory, ochranné okuliare, rukavice, ochranné kombinézy a pod. Je pripravený zoznam v súčasnosti dostupného zdravotníckeho a dezinfekčného materiálu.

Denne až do odvolania

Zodpovedný: vedenie ZSS

17. Je spracovaný plán tzv. reprofilizácie lôžok v ZSS, t. j. vytvorenia izieb, miest, oddelenia pre izoláciu pre prípad nariadenia rozsiahlejšej izolácie v zariadení. Toto bude koordinované v detaile RÚVZ-om, ak taká situácia nastane. Krízový tím si pripravil plán prechodného preskupenia klientov a sú vytvorené minimálne 2 tzv. izolačných miestností so samostatným WC a kúpeľňou.

Denne až do odvolania

Zodpovedný: vedenie ZSS

18. Je k dispozícii zoznam činností v rámci poskytovania sociálnych služieb, ktoré v prípade personálnej núdze:

- a) budú vykonávať – odborné a obslužné činnosti
- b) nebudú vykonávané – skupinová záujmová činnosť

Denne až do odvolania

Zodpovedný: vedenie ZSS

19. Je zostavený týždenný jedálny lístok s maximálnym podielom trvanlivých surovín a jednoduchých jedál. Zásobovanie je momentálne plynulé, nehromadíme veľké zásoby, ktoré nemajú dlhú trvanlivosť. Jedálny lístok je posilnený zvýšeným príjmom ovocia a zeleniny. Klienti sa momentálne stravujú v menších skupinách podľa ich individuálnych požiadaviek.

Týždenne až do odvolania

Zodpovedný: vedenie ZSS

20. Pokiaľ dôjde k výpadku technických služieb, je určené miesto, kde bude odpad uskladnený a ako bude označený.

Trvale

Zodpovedný: vedenie ZSS

21. Je k dispozícii zoznam vybavenia, ktoré zamestnanci musia mať so sebou pre prípad vyhlásenia karantény a povolania do zariadenia ku krízovej službe (napr. karimatka, spací vak, základné lieky pre svoju potrebu, oblečenie na 1 deň atď.) a zamestnanci sú o ňom informovaní.

Trvale

Zodpovedný: vedenie ZSS

22. Je vytvorený postup psychologických intervencií pre ukľudnenie klientov, ich rodín, samotných zamestnancov na zvládania stresu a zopakovanie si základných vedomostí a informácií z krízovej intervencie. Všetci zamestnanci v rámci koučingu prešli preverením ovládania základných stratégií. Realizačná fáza (v prípade nákazy v zariadení, karantény zariadenia, uzatvorenie lokality) bude RÚVZ koordinovať postupy. Sú pripravené všetky dokumenty súvisiace s touto situáciou.

Denne až do odvolana

Zodpovedný: vedenie ZSS

## Článok 2 Príjem a ošetrovanie klientov

V „IPEL“ ZSS Leľa sa poskytuje starostlivosť v rozsahu činností opatrovateľskej a primárnej zdravotníckej starostlivosti. Okrem základných opatrení predsedu NSK na základe odporúčaní Úradu verejného zdravotníctva SR a lekára NSK bolo nariadené vytvorenie izolačných miestností pre prípad karantény, dočasne bolo pozastavené prijímanie nových klientov do zariadení (okrem bezodkladného umiestnenia), v prípade prepusteného klienta z ústavného zdravotníckeho zariadenia musí mať v prepúšťacej správe uvedené, že nie je nakazený koronavírusom COVID-19 a ani podozrivý z nákazy a bude izolovaný v karanténnej miestnosti (vytvorenej v osobitnej budove ZSS) po dobu 14 dní. Klient by mal tiež používať ochranné rúška, ak ich toleruje. Na základe týchto odporúčaní boli v našom ZSS vytvorené tri miestnosti, kde sú separované klienti po návrate zo zdravotníckeho zariadenia. V týchto miestnostiach platí prísny hygienicko-epidemiologický režim a sú vytvorené obslužné pracovné tímy.

**Ambulancia** slúži na zabezpečenie primárnej ambulantnej zdravotnej starostlivosti – základné diagnostické vyšetrenie klientov, preventívne prehliadky, skriningové vyšetrenia, invazívne zákroky (odber biologického materiálu, ošetrovanie malých rán (3% Peroxid vodíka, Tanínalkohol), podávanie intramuskulárnych a subkutánnych injekcií.

Pri ich prevádzke je nutné:

- a) dodržiavať základné protiepidemiologické opatrenia;
- b) používať bariérovú ošetrovateľskú techniku;
- c) dodržiavať osobnú hygienu zdravotníckeho personálu;
- d) počas pracovnej doby vykonávať rýchlu dezinfekcia podľa potreby;
- e) kompletnú dekontamináciu pracovných plôch, pracovného prostredia vykonávať počas a po skončení pracovnej doby (mechanická očista, dezinfekcia, germicídny žiarič);
- f) zabezpečiť výmenu vzduchu v ambulancii prirodzeným vetraním – plne roztvoreným oknom minimálne 1x za hodinu, najmenej 3 –5 minút; v období chrípkovej epidémie alebo epidémie iných respiračných nákaz bakteriálneho alebo vírusového pôvodu výmenu vzduchu zabezpečiť v kratších časových intervaloch;
- g) zabezpečiť optimálnu teplotu vzduchu 20 – 23°C;

**Pri ošetrovaní klientov je nutné dodržiavať tieto pravidlá:**

- a) K vyšetrovaniu a ošetrovaniu klientov pristupuje personál až po umytí rúk. Dezinfekcia rúk sa musí vykonať vždy po zdravotníckych výkonoch na osobách s infekčným ochorením, po manipulácii s biologickým materiálom a použitou bielizňou.
- b) Pri vyšetrovaní a ošetrovaní klientov sa dodržiava bariérová ošetrovateľská technika.
- c) Na parenterálne zákroky sa používajú len sterilné jednorazové nástroje a pomôcky.
- d) Použité nástroje a pomôcky (hlavne kontaminované krvou alebo iným biologickým materiálom) nesmú byť mechanicky čistené bez predchádzajúcej dekontaminácie - preddezinfekcie dezinfekčnými prípravkami s virucídnym účinkom (chlórové prípravky – priložený dezinfekčný poriadok.
- e) Jednorazové ihly a striekačky sa po použití likvidujú vcelku bez akejkoľvek manipulácie s nimi (ručné oddeľovanie ihly od striekačky) – odkladajú sa do špeciálnych uzatvárateľných nádob (plastové fľaše).
- f)

### Článok 3 Hygienický režim pracovníkov ošetrovateľského oddelenia a oddelenia opatrovateľského a sociálnej rehabilitácie

**Osobné ochranné pracovné prostriedky.**

- a) Pracovný odev a pracovná obuv sa používa na vlastnom pracovisku.
- b) Skrinky na pracovný odev sa 1x mesačne dezinfikujú (chlórové prípravky) 2% roztok Savo do zaschnutia.
- c) Používanie tvárových ochranných masiek pri invázijských zákrokoch, pri ošetrovaní akútne chorých klientov počas chrípkovej epidémie alebo epidemickom výskyt iných respiračných nákaz.
- d) Používanie jednorazových sterilných rukavíc pri invázijských zákrokoch.

**Zamestnanci sú povinní :**

- pravidelne vetrať
- chrániť sa ochranným odevom pred znečistením alebo kontamináciou biologickým materiálom , používať ochranné pracovné prostriedky
- vykonávať ošetrovateľské úkony a až po umytí rúk; pravidelne vykonávať dezinfekciu rúk
- používať sterilné zdravotnícke pomôcky na parenterálne výkony
- triediť a odnášať odpad
- zneškodňovať použité jednorazové ihly, striekačky bez ďalšej manipulácie uložením do špeciálnych nádob na to určených
- dodržiavať režim pravidelnej dezinfekcie, dbať na hospodárnosť s dezinfekčnými prostriedkami
- zabezpečiť dostatočnú výživu a pitný režim klientov a dbať na ich kultúrne stravovanie
- dbať o hygienickú manipuláciu s čistou bielizňou, skladovať ho v dezinfikovaných skrinách určených na tento účel
- znečistenú bielizeň odkladať do určených obalov, nie na dlážku
- dbať na celkovú hygienu a úpravu klientov, udržiavať prípadne rozvíjať ich hygienické návyky a dbať na hospodárnosť s hygienickými potrebami

- ošetrovať klientov podľa ordinácií
- dbať na dodržiavanie bezpečnostných predpisov
- včas hlásiť zistené závady a zapisovať ich do Knihy závad
- v prípade pozitivity PSS budú zamestnanci zadelení v tzv. „červenej zóne“ nasledovne:
  - na 10 pozitívnych PSS 1 sestra, 1 sanitárka, 1 opatrovateľ
  - na 20 pozitívnych PSS 2 sestry, 2 sanitárky, 2 opatrovatelia...

#### **Zásady bezpečnosti práce pri vykonávaní dezinfekcie, pri práci s roztokmi**

- s koncentrátmi dezinfekčných prípravkov pracovníci zaobchádzajú ako s látkami zdraviu škodlivými, nepriaznivo môžu pôsobiť aj výpary a aerosoly dezinfekčných prípravkov;
- pri práci je potrebné používať OOPP, predovšetkým rukavice, ochranný odev a v osobitných prípadoch respirátory, masky;
- pri práci sa nesmie piť a fajčiť;
- chlórové prípravky sa nesmú miešať s oxidačnými prípravkami alebo fenolmi;
- dezinfekčná látka sa vždy dáva do vody a nie naopak;
- dezinfekčné prostriedky sa nikdy nesmú prelievať do nádob od potravín.

### Článok 4 Hygienicko-epidemiologický režim pri zabezpečovaní stravy

- o diéte a spôsobe výživy rozhoduje lekár;
- hotové pokrmy sa pripravujú v kuchyni podľa stanovených technologických postupov a diétného listu, ktorý sa zostavuje v spolupráci s hlavnou sestrou a stravovacou komisiou;
- používa sa riad zdravotne neškodný, rovnako prepravné nádoby, ktoré sú uzatvárateľné, dezinfikovateľné a ľahko umývateľné;
- použitý riad klientov sa umýva v priestoroch na to určených;
- prepravné nádoby sa umývajú a dezinfikujú v dreze;
- manipuláciu so stravou vykonávajú osoby odborne spôsobilé na výkon epidemiologickej závažných činností, používajú ochranný odev a čiapku pre manipuláciu so stravou, charakteru jednorazových pomôcok;
- hotové pokrmy sa podávajú bezprostredne po príprave, najneskôr do dvoch hodín po skončení ich tepelnej prípravy, pri výdaji neklesne ich teplota pod 65°C;
- zvyšky pokrmov sú vyčlenené do odpadových nádob, zabezpečené na odsun na centrálného zberu odpadu potravín zariadenia;
- stravovanie v ZSS je povinné, nakoľko je súčasťou komplexnej starostlivosti;
- v prípade výskytu vírusu na základe usmernenia RÚVZ Nové Zámky kuchyňa pracuje v uzavretom systéme v osobitnej budove. V zelenej (čistej) zóne sa PSS stravujú aj na izbách podľa zdravotného stavu a v jedálni v maximálnom počte po 5 PSS v skupine. Vzhľadom na priestor v jedálni je dodržaná bezpečná vzdialenosť medzi PSS 2 m.
- strava je v ZSS svojím zložením, množstvom a úpravou prispôbena klientom a ich zdravotnému stavu. Klienti, ktorí majú zníženú pohyblivosť dostávajú stravu k lôžku.



**Čas podávania stravy:**

Raňajky :	7.00 – 8.30
Desiata:	10.00 – 10.30
Obed zamestnanci:	12.30 – 13.00
Obed klienti:	11.45 – 12.45
Olovrant:	15.00 – 15.30
Večera :	17.30 – 18.00
Druhá večera pre diabetikov:	20.30

## Článok 5 Režim dezinfekcie v zariadení

1. Okrem okamžitej dezinfekcie plôch, predmetov, bielizne znečistenej biologickým materiálom /krv, sliny, hlien, stolica/ zdravotný personál vykonáva pravidelnú týždennú dezinfekciu podľa rozpisu:

**Utorok:** dezinfekcia servírovacích vozíkov

**Streda:** dezinfekcia liekoviek, upratanie lekárničiek (v nočnej smene)

**Piatok:** dezinfekcia invalidných vozíkov, košov, postelí, nočných stolíkov, kľučiek na dverách

2. Každý deň sa dezinfikujú podlahné misy, močové fľaše a toaletné stoličky.
3. Dezinfekcia toaletných potrieb sa vykonáva priebežne po kúpaní klienta.
4. Mesačná dezinfekcia je pravidelne vykonávaná v posledných dvoch týždňoch mesiaca :

**Pondelok:**

Ranná služba: dezinfekcia pohárov (osobné, spoločné, hrnčeky na kávu)

Popoludňajšia služba: dezinfekcia a upratanie skríň

**Utorok:**

Ranná služba: dezinfekcia postelí, výmena posteľnej bielizne

Popoludňajšia služba: dezinfekcia a upratanie skríň

**Streda:**

Ranná služba: dezinfekcia kuchynky - riady, chladnička

Popoludňajšia služba: dezinfekcia a upratovanie skríň

**Štvrtok:**

Ranná služba: dezinfekcia postelí, výmena posteľnej bielizne

Popoludňajšia služba: dezinfekcia a upratanie skríň

**Piatok:**

Ranná služba: dezinfekcia invalidných vozíkov, košov, postelí, nočných stolíkov, kľučiek na dverách

5. V spoločenskej miestnosti sa podľa potreby vykonáva **dezinfekcia vzduchu** pomocou UV žiarenia - germicídnu lampou. Vykonáva sa len v nočných hodinách, v čase neprítomnosti klientov. Pri použití zamestnanci dbajú na zásady bezpečnosti práce.

6. V období chrípkovej epidémie, alebo výskytu infekcie na oddelení sa germicídne žiariče zapínajú pravidelne aj na chodbách oddelení a na izbách klientov.

**7. Dekontaminácia rúk:**

**a) Hygienické umývanie rúk** - používanie mydiel:

- pred a po vyšetrení každého klienta;
- pred každým parenterálnym zákrokom;
- po uchopení kontaminovaného predmetu (biologického materiálu);
- pred jedením, po ukončení práce;
- po znečistení výlučkami a biologickým materiálom klientov;
- po použití toalety;
- pred a po zložení ochranných rukavíc;

**b) Hygienická dezinfekcia rúk:**

- používanie dezinfekčných prostriedkov na ruky na báze viacmocných alkoholov pred a po všetkých diagnostických a terapeutických úkonoch na klientovi;

**8. Dezinfekcia slizníc a výplachy prirodzených telových dutín:**

- v ambulancii primárnej starostlivosti sa spravidla nevykonávajú zdravotné úkony vyžadujúce dezinfekciu na slizniciach a telových dutín
- v prípade nepredvídateľnej situácie/potreby použijú sa vodné roztoky dezinfekčných prípravkov alebo antiseptík (Septoderm, Betadine...);

**9. Dezinfekcia predmetov, nástrojov, malých pracovných plôch:**

**a) Rýchla dezinfekcia** – vykonáva sa alkoholovým prostriedkom určeným k rýchlej dezinfekcii malých plôch a predmetov.

- **dezinfekčný prostriedok:** mikrobac, kohrsolin
- **frekvencia:** podľa potreby,
- **aplikácia:** pomocou rozprašovača zo vzdialenosti 20-30 cm;
- **spôsob:** povrch rovnomerne zmáčať, neotierať, nechať zaschnúť; prípadné hrubé nečistoty vopred umýť;

**b) Dezinfekcia po kontaminácii biologickým materiálom:**

- ihneď po použití vykonať preddezinfekciu (chlórové preparáty);
- následne mechanickú očistu, osušiť a dezinfikovať;

**10. Dezinfekcia pracovných plôch:**

**a) Bežná dezinfekcia:**

- **dezinfekčný prostriedok:** chlórové preparáty;
- **frekvencia:** opakovane v priebehu pracovnej doby, podľa potreby;
- **koncentrácia, expozícia:** podľa druhu použitého dezinfekčného prostriedku;
- **spôsob:** umývanie, postrek, pôsobenie - do zaschnutia;

**b) Dezinfekcia pracovnej plochy pri kontaminácii biologickým materiálom:**

- prekryť papierovou vatou;
- naliať dezinfekčný roztok (chlórové preparáty);
- dodržať expozičný čas;
- v rukaviciach zlikvidovať;
- dať do vyčlenenej uzatvárateľnej nádoby (s možnosťou umytia a následnej dezinfekcie) alebo obalu, v ktorom sa materiál likviduje;

**11. Dezinfekcia podlahy, stien (obklady):****a) Bežná dezinfekcia:**

- **dezinfekčný prostriedok:** chlórové preparáty
- **frekvencia:** 1x denne;
- **koncentrácia, expozícia:** podľa druhu použitého dezinfekčného prostriedku (chlórové preparáty 30 min – pri tomto použití do zaschnutia);
- **spôsob:** umývanie, pôsobenie - do zaschnutia;
- **pracovné pomôcky:** po použití nutné dezinfikovať;

**b) Dezinfekcia podlahy pri kontaminácii biologickým materiálom:**

- prekryť papierovou vatou;
- naliať dezinfekčný roztok (chlórové preparáty);
- dodržať expozičný čas;
- v rukaviciach zlikvidovať;
- dať do vyčlenenej uzatvárateľnej nádoby (s možnosťou umytia a následnej dezinfekcie) alebo obalu, v ktorom sa materiál likviduje;

**12. Dezinfekcia sifónov:**

- usadzovacia nádobka umývadla, sifón sa v priebehu pracovného dňa opakovane dekontaminujú – zasýpanie dezinfekčným prostriedkom (chlórové preparáty (Chloramin T) - pri púšťaní vody v priebehu dňa vzniká dezinfekčná „kaša“, z ktorej sa postupne uvoľňuje aktívna zložka (voľný Cl-);
- na konci pracovnej doby je potrebné zaliať sifón dostatočným množstvom dezinfekčného prostriedku v roztoku (chlórové preparáty);

**13. Uloženie zdravotníckeho materiálu, liekov, liečiv a dezinfekčných prostriedkov**

- špeciálny zdravotnícky materiál, bielizeň, dezinfekčné prostriedky - skrine, skrinky vyčlenené podľa charakteru skladovaného materiálu;
- lieky, liečivá - v chladničke pri teplote 4° – 8°C;

**14. Používanie sterilného materiálu:**

- používa sa jednorazový sterilný materiál, uložený v ambulancii vo vyčlenenej skrini.

## Článok 6 Povinnosti prevádzkovateľa pri výskyte infekčného ochorenia

Pri výskyte infekčnej nákazy alebo pri podozrení z jej výskytu sa vykonajú potrebné opatrenia na zastavenie a predchádzanie jej šíreniu.

1. Výpadok zamestnancov:  
Ak riaditeľ ZSS nevie naahradiť chýbajúceho zamestnanca:
  - Neodkladne oznámi uvedenú skutočnosť vedúcej odboru sociálnych vecí úradu NSK (ďalej len ÚNSK),
  - Riešením je využiť zamestnancas z iného zariadenia SS v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK, a to príkazom na pracovnú povinnosť (všetci zamestnanci ZSS sú o tejto pracovnej povinnosti oboznámení a svojim podpisom s ňou aj súhlasia) v rámci hospodárskej mobilizácie (HM),
  - V prípade, že v rámci NSK nemáme voľnú kapacitu, riešením bude zaslanie požiadavky na príslušný okresný úrad na doplnenie stavu zamestnancov s potrebnou kvalifikáciou a potvrdením od lekára, že nie je pozitívny na koronavírus a ani podozrivý z nákazy.
2. Výskyt korovnavírusu v zariadení:
  - Ak sa zistí, že zamestnanec je infikovaný koronavírusom:
    - riaditeľ ihneď túto skutočnosť nahlási príslušnému regionálnemu úradu verejného zdravotníctva, vedúcej Odboru sociálnych vecí úradu NSK, riaditeľovi ÚNSK a lekárovi NSK. Následne sa riadi pokynmi lekára NSK a príslušným regionálnym úradom verejného zdravotníctva,
    - infikovaného zamestnanca je nutné umiestniť do karanténnej miestnosti a ostatné osoby, ktoré prišli s ním do styku umiestniť do karantény do pripravených internátov (zoznam je súčasťou tohto plánu) do času, kedy budú dva po sebe nasledujúce testy na korovnavírus negatívne,
    - ochranné prostriedky uložené komplexne v balíkoch sú k dispozícii každému jednému zamestnancovi ZSS,
    - zabezpečenie stravovania zamestnancov v karanténnych internátov je riešené formou donáškovej služby,
    - upratovanie a dezinfekciu v karanténnych internátoch zabezpečí škola, v ktorej je v správe,
    - preprava osôb do karanténnych internátov bude zabezpečená služobným vozidlom daného zariadenia. K dispozícii je osobné auto Škoda Roomster a 9-miestne špeciálne vozidlo Nissan. V prípade väčšieho počtu zamestnancov poskytne pomoc NSK prostredníctvom svojich dvoch 9-miestnych áut.
  - Ak je podozrenie, že klient má príznaky ochorenia:
    - riaditeľ ZSS ihneď túto skutočnosť nahlási príslušnému regionálnemu úradu verejného zdravotníctva, vedúcej Odboru sociálnych vecí ÚNSK, riaditeľovi ÚNSK a lekárovi NSK,
    - klienta podozrivého z nákazy je nutné umiestniť do pripravenej izolačnej miestnosti zariadenia a pristupovať k nemu ako k infikovanému,
    - v prípade, že klient bol v styku aj s ostatnými klientmi a personálom ZSS, je potrebné uzatvoriť celé zariadenie a označiť ho za karanténnu oblasť,
    - personál má zabezpečené ubytovanie a stravovanie počas celej doby karantény priamo v ZSS,
    - v prípade výpadku kuchárov v stravovacom zariadení bude stravovanie zabezpečené formou donáškovej služby,

- zabezpečiť zvýšený počet OOP a dezinfekčných prostriedkov,
- zabezpečiť stráženie objektu (polícia, SBS...).
- V prípade, ak je v ZSS potvrdený výskyt koronavírusu u klientov alebo zamestnancov riaditeľ ZSS:
  - komunikuje, spolupracuje a konzultuje situáciu s NSK, RÚVZ, starostom obce a na ich základe prijme krízové a protiepidemiologické opatrenia,
  - zabezpečí plnú priestorovú separáciu a vzájomnú izoláciu negatívnych a pozitívnych klientov zariadenia,
  - zabezpečí okamžité epidemiologické vyšetrenie personálu zariadenia a zápisničné nariadenie príslušných protiepidemiologických opatrení u osôb, ktoré boli v úzkom kontakte s COVID-19 pozitívnymi klientmi,
  - zabezpečí zvýšený hygienický režim zariadenia podľa vypracovaných hygienicko-epidemiologického opatrení,
  - zabezpečí doplnenie potrebných OOP pre ošetrojúci personál ZSS,
  - zabezpečí vyčlenenie personálu ZSS, ktorý bude mať na starosti COVID-19 pozitívnych klientov, vrátane ich rozčlenenia do pracovných skupín a zmien, pričom jedna skupina bude 24 hodín po dobu 2 týždňov pracovať a oddychovať v ZSS, ďalšia skupina bude v tom čase v karanténe v na to pripravených internátoch, zabezpečí prepravu týchto osôb, stravovanie a podmienky pre osobnú hygienu,
  - zabezpečí segregované ubytovanie, podmienky pre osobnú hygienu a stravovanie COVID-19 pozitívneho personálu,
  - zabezpečí testovanie personálu a klientov na prítomnosť COVID-19 v spolupráci s ÚNSK,
  - zabezpečí odizolovanie ZSS od okolia.

## Článok 7 Sanitačný poriadok zariadenia

- Sanitačný poriadok je vypracovaný v súlade s platnou legislatívou.
- Čistiace prostriedky a pomôcky na upratovanie nie sú jeho súčasťou, ale sú predmetom prílohy na vyžiadanie.
- Pri manipulácii s biocídnymi látkami je nutné dodržiavať bezpečnostné opatrenia a dôkladne si preštudovať návod na použitie.
- Je nutné tiež dôsledne dodržiavať koncentrácie a striedanie dezinfekčných roztokov po 1 mesiaci.

**Frekvencia vykonávania sanitácie**

Priestor	Postup	Frekvencia
umývateľné časti stien	ručne teplou vodou a dezinfekcia	2 x mesačne a vždy podľa potreby
pracovné dosky, stoly, kľučky, zábradlie	ručne teplou vodou a dezinfekcia	6 x denne a vždy podľa potreby
okná, svietidlá, vykurovacie telesá	umytie saponátom, sušenie, dezinfekcia	1 x mesačne
Podlahy	pozametanie a ručné umytie, dezinfekcia	5 x denne a vždy podľa potreby
odpadkové nádoby	ručné umytie teplou vodou, sušenie, dezinfekcia	2 x denne a vždy podľa potreby
skrine, regály, police,	ručné umytie teplou vodou, sušenie, dezinfekcia	1 x týždenne a vždy podľa potreby
chladnička, mikrovlnná rúra	ručné umytie, dezinfekcia, sušenie	1 x denne a vždy podľa potreby
toalety, sprchy, umývadlá	ručné umytie, dezinfekcia	4 - 6 x denne a vždy podľa potreby

**Predmet sanitácie****UBYTOVACIA ČASŤ - IZBY KLIENTOV, SPOLOČENSKÉ MIESTNOSTI, IZOLAČNÉ MIESTNOSTI, CHODBY, SCHODIŠTE**

**Denne** sa vykoná: 2x umytie a dezinfekcia podlahy, 2x vyprázdnenie košov, 1x, čistenie, dezinfekcia výmena vreciek v smetných košoch, 1x denne, alebo podľa potreby sa umyjú stoly, stoličky, nočné stolíky, police a 1x týždenne, prípadne podľa potreby sa vydezinfikujú, 1x denne dezinfekcia kľučiek dverí, zábradlie, 2x týždenne dezinfekcia manipulačných vozíkov a stolíkov. Použitý materiál sa musí likvidovať podľa predpisov.

**Týždenne** sa vykoná: kontrola expirácie liekov, upratovanie v pracovných plochách a skrinkách, vlhké poutieranie prachu v skrinkách, vlhké utretie dverí a dezinfekcia, odstránenie pavučín.

**Mesačne** sa urobí dôkladné upratanie a dezinfekcia stolíkov a skriň klientov, dezinfekcia umývateľných stien na izbách. Umývanie okien sa robí 4x do roka, prípadne podľa potreby.

Osobná bielizeň sa u klientov vymieňa najmenej 1x týždenne, prípadne podľa potreby. Postelňa bielizeň sa vymieňa raz za dva týždne, prípadne podľa potreby.

**Zodpovedné osoby:** upratovačky, službukonajúce sestry a opatrovatelky.

**KÚPEĽNE, ZÁCHODY, SANITÁRNE PRIESTORY PRE KLIENTOV, MIESTNOSŤ NA ZBER PRÁDLA**

**Denne:** umytie podlahy mokrým postupom s použitím vhodných čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, vyprázdnenie košov, čistenie, dezinfekcia a výmena vreciek v odpadkových košoch, dezinfekcia kľučiek dverí. Čistenie a dezinfekcia umývadiel a batérie, zrkadiel, kachličiek v dosahu vody, čistenie a dezinfekcia WC mís, pisoárov, výmena roztoku v nádobách na kefy WC, čistenie a dezinfekcia sprch, vaní a sifónov, madiel, lavičiek, košov na špinavé prádlo.

**Mesačne:** odstránenie usadenín z WC, umývadiel, sprchových kútov, dezinfekcia obkladačiek a odstránenie pavučín.

**Zodpovedné osoby:** upratovačky

**IZBY SESTIER, OŠETROVŇA, AMBULANCIA**

**Denne:** umytie podlahy mokrým postupom s použitím vhodných čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, vyprázdnenie košov, čistenie, dezinfekcia a výmena vreciek v odpadkových košoch, 1x denne dezinfekcia kľučiek dverí, umytie stolov a stoličiek, políc a regálov. Denne, prípadne podľa potreby dezinfekcia vyšetrovacieho lôžka, pracovných plôch, vozíkov na dezinfekčné a ošetrovacie prípravky, kľučiek na dverách.

**Týždenne:** dezinfekcia chladničiek a koša na obaly z liekov.

**Mesačne:** veľké upratovanie, upratovanie na pracovných plochách a v skrinkách, dezinfekcia umývateľných stien. 4x do roka umývanie okien.

**Zodpovedné osoby:** upratovačky, službukonajúce sestry a opatrovatelky.

**DIELŇA PRACOVNÝCH ZRUČNOSTÍ, REHABILITAČNÁ MIESTNOSŤ**

**Denne:** umytie a dezinfekcia podlahy, vyprázdnenie košov, čistenie, dezinfekcia a výmena vreciek v odpadkových košoch, 1x denne dezinfekcia kľučiek dverí, umytie stolov a stoličiek.

**Týždenne:** upratovanie v pracovných plochách a skrinkách, vlhké poutieranie prachu v skrinkách, vlhké utretie dverí a 1x týždenne, prípadne podľa potreby sa dezinfekcia stolov, stoličiek.

**Mesačne:** dôkladné upratanie terapeutických miestností. Umývanie okien 4x do roka.

**Zodpovedné osoby:** upratovačky, terapeuti.

**KUCHYŇA**

**Po každom použití:** dezinfekcia riadu, tanierov, príborov a pohárov klientov. Čistenie sporákov, trúb na pečenie, pekáčov.

**Denne:** umytie podlahy dezinfekčným roztokom, dezinfekcia priestoru príjmu potravín, pracovných plôch a manipulačných stolov, umývačky riadu, dresov, drôteniek a iných pomôcok.

Zvyšky pokrmov sa odkladajú do odpadových nádob a zabezpečí sa ich odsun. Používaný riad, prepravný vozík sú zdravotne nezávadné, dobre uzatvárateľné.

**Týždenne:** dezinfekcia chladničiek, mikrovlnky, ochrannej obuvi zamestnancov

1x za týždeň je sanitárny deň, kedy sa urobí dôkladná dezinfekcia všetkých predmetov a plôch.

**Mesačne:** rozmrazenie a dezinfekcia mrazničiek.

**Zodpovedné osoby:** upratovačky, kuchárky

**JEDÁLEŇ**

**Denne:** dezinfekcia plôch a podláh, po každom jedle umytie stolov a obrusov, dezinfekcia kľučiek a odpadkových košov.

**Týždenne** sanitárny deň, kedy sa urobí dôkladná dezinfekcia všetkých predmetov a plôch

**Mesačne:** Aspoň 4x ročne veľký sanitárny deň – mechanická očista a následne dezinfekcia plôch a podláh, 4x ročne výmena umývateľných obrusov, 3x ročne umytie okien.

**Zodpovedné osoby:** upratovačky

**PRÁČOVŇA, SUŠIAREŇ A ŽEHLIAREŇ PRÁDLA**

**Denne:** Dezinfekcia kľučiek a odpadkových košov, umytie podlahy dezinfekčným roztokom.

V príjmovej časti dezinfekcia podlahy po každom prijíme prádla. Dezinfekcia kadí a košov na prádlo po každom vyprázdnení.

**Týždenne:** dezinfekcia regálov na čisté prádlo.

**Zodpovedné osoby:** upratovačky, zamestnanci práčovne

#### **MIESTNOSŤ NA STAROSTLIVOSŤ O MŔTVE TELO**

**Po každom použití** dezinfekcia podlahy, posteľe a nádoby na umývanie mŕtveho tela.

**Zodpovedné osoby:** upratovačky

#### **MIESTNOSŤ NA ULOŽENIE MŔTVEHO TELA**

**Po každom použití** mraziarenskeho boxu sa prevedie mechanická očista a následne dezinfekcia boxu, plôch a podláh.

**Mesačne** sa vykoná mechanická očista a následne dezinfekcia mraziarenskeho boxu, plôch a podláh

**Zodpovedné osoby:** upratovačky

#### **ZASADAČKA, ŠATNE ZAMESTNANCOV**

**Týždenne:** vlhké poutieranie prachu z pracovných plôch, poličiek, skriniek, odstránenie pavučín, dezinfekčné umytie podláh, povysávanie.

**Mesačne:** veľké upratovanie – dôkladné očistenie a dezinfekcia všetkých priestorov, umývanie okien 4x do roka

**Zodpovedné osoby:** upratovačky, zamestnanci

#### **KANCELÁRIE ZAMESTNANCOV, ADMINISTRATÍVNE PRIESTORY**

**Týždenne:** vlhké poutieranie prachu z pracovných plôch, poličiek, skriniek, odstránenie pavučín, dezinfekčné umytie podláh, stolov, stoličiek, kľučiek, kožených kresiel a sedačky.

**Mesačne:** veľké upratovanie – dôkladné očistenie a dezinfekcia všetkých priestorov, umývanie okien 4x do roka

**Zodpovedné osoby:** upratovačky

#### **ZÁCHODY A SANITÁRNE PRIESTORY ZAMESTNANCOV**

**Týždenne:** dezinfekčné umytie podláh, dezinfekcia a umytie umývadiel, obkladačiek, WC mís, batérií, výmena roztoku v nádobách na WC kefy.

**Zodpovedné osoby:** upratovačky, zamestnanci

#### **SKLADOVÉ PRIESTORY**

**Denne** v suchom sklade potravín umytie podlahy a všetkých vlhkých povrchov.

**Týždenne** vo všetkých skladoch dezinfekčné umytie podláh a povrchov – regály, skrine klientov.

**Zodpovedné osoby:** upratovačky, kuchárky, opatrovatelky