

8/2020

Zmluva o outsourcingu

uzavretá medzi

MultiGo, s.r.o

a

„IDEĽ, XSI LEĽA“
.....

I.

Zmluvné strany

1.1

Obchodné meno:

MultiGo, s.r.o

Sídlo:

Kamenín 580, 94357

IČO:

47563044

Zápis:

**V Obchodnom registri Okresného súdu Nitrra , oddiel:sro,
vložka č. 36351/N**

DIČ:

2024026994

Štatutárny orgán:

Jozef Gabulya

ďalej ako „**dodávateľ**“

a

1.2

Obchodné meno:

IDEĽ, ZARIADENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Sídlo:

943 65 LEĽA 17

IČO:

00 655 317

Zápis:

ROZPOČTOVÁ ORGANIZÁCIA

DIČ:

202 107 4154

IČ DPH:

-

Štatutárny orgán:

Mgr. LYDIE KUNYOVÁ - KADIDELKA

(ďalej len „**objednávateľ**“)

konajúci prostredníctvom

ďalej ako „**odberateľ**“

uzavreli dnešného dňa v súlade s ustanovením § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) túto zmluvu o outsourcingu.

II. Predmet zmluvy

2.1

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať pre odberateľa, na jeho účet a za odplatu nasledovnú odbornú činnosť:

- Kontakt na mobilný telefón nášho konkrétneho pracovníka, ktorý dôverne pozná situáciu u zákazníka a je schopný individuálneho a prioritného riešenia problému
- garantovaný komplexný mesačný servis max. 5 hodín mesačne u zákazníka
- antivírusová a spywarová kontrola 2 krát ročne keď je potrebné
- zálohovanie údajov 1 krát polročne /na DVD alebo CD(max. 12 GB)/ keď je potrebné (ďalej len „odborná činnosť“) za podmienok a v rozsahu vymedzenom v tejto zmluve.

2.2

Odberateľ sa zaväzuje za činnosť podľa bodu 2.1 tohto článku zmluvy platiť dodávateľovi odplatu podľa čl. IV. tejto zmluvy.

2.3

Miestom plnenia predmetu Zmluvy je: *PEL', 851 HEL'*

2.4

Poskytovateľ je povinný začať realizovať servisný zásah odstránenia poruchy znemožňujúcej používať počítač, server a obnoviť funkčnosť aktívnych prvkov do 24 hodín od nahlásenia. Pri serverových systémoch, tieto musia byť pokryté zárukou výrobcu

III. Práva a povinnosti dodávateľa

3.1

Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy osobne alebo prostredníctvom poverených osôb, podľa potreby a v súlade s pokynmi odberateľa.

3.2

Dodávateľ je povinný postupovať pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, ako aj dojednania uvedené v tejto zmluve a s mimoriadnou svedomitosťou chrániť práva a oprávnené záujmy odberateľa.

3.3

Pokiaľ sa vyskytnú skutočnosti majúce vplyv na činnosť dodávateľa podľa tejto zmluvy, je dodávateľ povinný o nich bezodkladne informovať odberateľa a vykonať všetky úkony potrebné na odvrátenie hroziacej škody.

3.4

Dodávateľ je povinný nakladať hospodárne so zverenými prostriedkami, predmetmi, dokumentmi a materiálom poskytnutým odberateľom.

3.5

Dodávateľ sa zaväzuje, že na jemu pridelených osobných počítačoch vo vlastníctve odberateľa (ďalej len „PC“) nebude inštalovať žiaden software a súčasne sa zaväzuje, že pokiaľ objaví na pridelených PC akýkoľvek software, na ktorý nemá odberateľ licenciu, ohlási túto skutočnosť okamžite odberateľovi.

IV.

Pokyny odberateľa a spôsob plnenia záväzku

4.1

Odberateľ je oprávnený pokyny jednostranne meniť. Na požiadanie dodávateľa je povinný urobiť tak písomnou formou.

4.2

Ak je to v záujme odberateľa, požiada dodávateľ odberateľa o zmenu pokynov. Oznámi mu pritom všetky okolnosti, ktoré na jeho rozhodovanie môžu mať vplyv. Bez súhlasu odberateľa sa od pokynov môže dodávateľ odchýliť, len ak je to v záujme odberateľa, pokiaľ si nemôže vyžiadať jeho včasný súhlas a súčasne dodávateľ odchýlenie sa nezakázal.

4.3

Odberateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytovať včas všetky podklady a informácie, ktoré sú potrebné pre výkon činností podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy ibaže z ich povahy vyplýva, že ich má obstarávať dodávateľ.

4.4

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi na požiadanie správy o spôsobe a rozsahu výkonu činností podľa tejto zmluvy.

4.5

Bezodkladne po ukončení výkonu činnosti podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy predloží dodávateľ záverečnú správu a vykoná záverečné vyúčtovanie.

4.6

Odberateľ je povinný uhradiť spotrebný materiál (výmena poškodených káblov a podobne) potrebný k prevádzke zmluvného servisu alebo zabezpečiť potrebný spotrebný materiál pre výkon servisného zásahu.

V.

Odplata a spôsob jej platenia a náhrada nákladov

5.1

Odberateľ sa zaväzuje platiť za činnosť podľa článku II., bod 2.1 tejto zmluvy dodávateľovi mesačne odplatu vo výške **79 EUR** (slovom sedemdesiatdeväť EUR), ktorá je splatná na účet dodávateľa č. **SK22 8330 0000 0029 0056 0627**, vedený v banke FIO Banka najneskôr do 15 dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, za ktorý odmena prináleží.

5.2

V prípade, ak odberateľ neuhradí odplatu podľa bodu 5.1 tohto článku zmluvy v uvedenej lehote, je dodávateľ od prvého dňa omeškania oprávnený požadovať od odberateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% odmeny za každý deň omeškania až do zaplatenia odplaty.

5.3

Dodávateľ má voči odberateľovi nárok na úhradu nákladov účelne vynaložených pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Vynaloženie nákladov je povinný odberateľovi preukázať.

VI. Zodpovednosť

6.1

Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za porušenie jeho príkazov, ibaže ide o prípad odvracania hrozacej škody, alebo ak odberateľ konanie dodávateľa dodatočne schválil.

6.2

Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za poškodenie a/alebo stratu vecí zverených mu v súvislosti s výkonom činnosti podľa tejto zmluvy, ako i vecí, ktorú prevzal v mene odberateľa pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy, ibaže ju nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.

6.3

Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré spôsobí pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy alebo v dôsledku porušenia alebo nesplnenia povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov a z tejto zmluvy.

6.4

Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú výkonom činnosti podľa nevhodných, resp. neodborných pokynov odberateľa, ak na možnosť vzniku škody dodávateľ odberateľa vopred upozornil.

Mlčanlivosť a Ochrana dát

7.1

Dodávateľ sa zaväzuje, že neposkytne priamo ani nepriamo žiadnej osobe, spoločnosti, združeniu alebo akejkoľvek tretej strane akékoľvek informácie o objednávateľovi a to hlavne informácie o obchodnej činnosti odberateľa, jeho podnikateľských aktivitách a iné informácie o činnosti odberateľa, ku ktorým sa odberateľa dostane na základe poskytovania služby alebo služieb. V prípade, že dodávateľ poskytne takéto informácie tretej strane bez súhlasu odberateľa, je poskytovateľ povinný zaplatiť pokutu 3 300,- €.

7.2

Dodávateľ vykoná všetky potrebné opatrenia, aby záväzok v bode 1. tohto článku dodržiavali aj jeho obchodní partneri.

7.3

Obe zmluvné strany sa zaväzujú utajiť znalosti a informácie z oblasti druhej zmluvnej strany a to ako počas trvania *Zmluvy*, tak po jej skončení.

7.4

V prípade, že poskytovateľovi vyplynie priamo zo zákona povinnosť poskytnúť akékoľvek informácie o objednávateľovi je dodávateľ povinný vopred písomne oznámiť túto povinnosť odberateľovi.

7.5

Dodávateľ sa zaväzuje, že informácie o objednávateľovi budú ošetrené pred náhodným únikom dát zo zariadení a médií poskytovateľa. Informácie a zálohy operačných systémov nebudú na žiadnom médiu (pevné disky, DAT pásky, CD médiá ..) dodávateľa uložené v nešifrovanej forme.

VIII.

Vypovedanie zmluvy

8.1

Odberateľ i dodávateľ majú právo túto zmluvu kedykoľvek, i bez udania dôvodu, vypovedať. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Účinky výpovede odberateľa nastávajú dňom jej doručenia dodávateľovi, pokiaľ odberateľ vo výpovedi neurčil inak. Výpovedná doba v prípade výpovede dodávateľa je najmenej šesť mesiacov a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede odberateľovi.

8.2

Dodávateľ je oprávnený po doručení výpovede nepokračovať vo výkone činnosti podľa tejto zmluvy. Súčasne je povinný upozorniť odberateľa na opatrenia nevyhnutné na odvrátenie odberateľovi bezprostredne hroziacej škody. V prípade výpovede zo strany dodávateľa je dodávateľ povinný i po zániku záväzku vykonať nevyhnutné opatrenia, ak ho o to odberateľ písomne požiada.

IX.

Záverečné ustanovenia

9.1

Akékoľvek zmeny tejto zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

9.2

Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

9.3

Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.

9.4

Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.

9.5

Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

9.6

Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.

9.7

Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V LEH, dňa 04.10.2020