

11/2014

# Zmluva o poskytovaní služby – technický dohľad IT a siete, software služby.

uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
(ďalej len „Zmluva“)

## Odberateľ:

**„IPEL“, Zariadenie sociálnych služieb**  
LELA č.17, 943 65 Kamenica nad/Hronom, Slovenská republika  
IČO: 00655317  
DIČ: 2021074154  
v zastúpení: - Mgr. Lydie Kunyová - riaditeľka  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica SR  
č. účtu: SK37 8180 0000 0070 0030 6570  
SWIFT: SPSRSKBA  
(ďalej len „Objednávateľ“)

## Poskytovateľ:

**CRANIUM COMPUTER s.r.o.**  
sídlo: F. Rákócziho 76, 943 01 Štúrovo  
IČO: 45534594  
DIČ: 2023189751  
IČ DPH: SK2023189751  
zapísaný: do obchodného registra Okresný súd Nitra Oddiel: Sro Vložka číslo: 26689/N  
bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., č.ú.: SK71 1100 0000 0029 2185 6312 SWIFT: TATRSKBX  
konanie menom spoločnosti: Ernest Tóth, konateľ

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

(Odberateľ a Poskytovateľ spolu aj ako „Zmluvné strany“)

Zmluvné strany sa dohodli uzavrieť túto Zmluvu podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve nasledovne:

## Článok I. Predmet zmluvy

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi nasledovné služby :

Služba Základná	Reakčná doba
a. HotLine – denná prevádzka a počítačová sieť - dostupnosť 5x10h, v pracovných dňoch 06:00-16:00	Dostupnosť 5x10h, v pracovných dňoch 08:00-17:00, diaľková správa.
b. Software služby – programovacie práce.	Software úpravy na základe požiadaviek zákazníka
c. Profylaktika	Každých 12 mesiacov, profylaktika pri zmene užívateľa podľa toho čo nastane skôr

<b>Služba Správa PC</b>	<b>Reakčná doba</b>
a. Konfigurácia (nový počítač)	NBD (next business day, nasledujúci pracovný deň, v ďalšom len NBD)
b. Inštalácia balíka aplikačného software	NBD
c. Umiestnenie na pracovné miesto koncového užívateľa a sprevádzkovanie zariadenia	NBD
d. Premiestnenie zariadenia	NBD
e. Reinštalácia v prípade potreby pre nového užívateľa	NBD
f. Oprava inštalácií v prípade poruchy	5 hodín
g. Inštalácia a odinštalácia aplikačného software	NBD
h. Sieťové práce konfigurácia pracovných staníc	NBD, diaľková správa

<b>Služba Správa siete</b>	<b>Reakčná doba</b>
a. Poradenstvo pri výbere nového zariadenia	NBD
b. Konfigurácia podľa interných pravidiel odberateľa.	NBD
c. Umiestnenie na pracovné miesto a sprevádzkovanie zariadenia	NBD
d. Aktualizácia firmware (podľa potreby)	NBD
e. Zabezpečenie dočasného náhradného riešenia v prípade poruchy zariadenia	NBD
f. Oprava v prípade poruchy	Do 8 hodín
g. Konfigurácia serverov	Podľa potreby

<b>Služba Správa tlačiarní</b>	<b>Reakčná doba</b>
a. Konfigurácia podľa interných pravidiel odberateľa	NBD
b. Umiestnenie na pracovné miesto a sprevádzkovanie zariadenia	NBD
c. Premiestnenie zariadenia	NBD
d. Oprava v prípade poruchy – sieťová porucha	Do 5 hodín

<b>Software</b>	<b>Reakčná doba</b>
a. Konfigurácia serverov a databázových serverov	Podľa potreby
b. Programovanie interface-ov( prevodníkov ) medzi databázami.	Podľa potreby

c. Programovanie aplikačných databáz a webových aplikácií.	Podľa potreby
d. Oprava v prípade poruchy	NBD

Dodávka zariadení a režijného materiálu na základe písomnej objednávky.  
(v ďalšom aj ako „**Predmet zmluvy**“)

- 1.2 Vykonané práce budú odsúhlasené kontaktným zamestnancom Odberateľa. Kontaktnou osobou Odberateľa je: Andrea Patyiová ekonomka zariadenia, e-mail:ekonom@zssipel.sk (v ďalšom iba ako „**Kontaktná osoba Odberateľa**“)
- 1.3 Kontaktnou osobou Poskytovateľa je: Tóth Ernest +421 905 274142,  
email: info@cranium.sk (v ďalšom iba ako „**Kontaktná osoba Dodávateľa**“)
- 1.4 Odberateľ sa zaväzuje za riadne poskytnuté služby uvedené v Článku I. ods. 1.1 tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v Článku III. tejto Zmluvy.

## Článok II.

### Miesto plnenia a dojednaný čas poskytovania služieb

- 2.1 Odberateľ je oprávnený objednať služby podľa podmienok tejto Zmluvy písomnou /e-mailovou/ alebo telefonickou objednávkou. Objednávku služby je potrebné zaslať na e-mailovú adresu Poskytovateľa: [info@cranium.sk](mailto:info@cranium.sk), tel.: 0362861770
- 2.2 Dodávateľ zabezpečí Predmet zmluvy na adrese Odberateľa v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 17:00 hod., a to najneskôr v termínoch uvedených v bode 1.1, reakčná doba sa počíta odo dňa vystavenia objednávky v zmysle bodu 2.1 tejto zmluvy.
- 2.3 Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že Dodávateľ poskytne aj služby nad rámec služieb uvedených v Predmete zmluvy.
- 2.4 Dodávateľ zabezpečí služby nad rámec uvedený v bode 1.1 tejto Zmluvy na základe predchádzajúcej písomnej (e-mailovej) objednávky Odberateľa zaslanej na e-mailovú adresu: [info@cranium.sk](mailto:info@cranium.sk) v rozsahu hodín a na mieste plnenia podľa predchádzajúcej dohody Zmluvných strán a za cenu a podľa podmienok uvedených v Článku III. tejto Zmluvy.

## Článok III.

### Cena za poskytované služby a spôsob platby

- 3.1 Za riadne a včas poskytnuté služby uvedené v Predmete zmluvy podľa Článku I., bod 1.1 zaplatí faktúru v lehote splatnosti 14 dní.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ poskytne služby za cenu 18,- EUR/1 hod. bez DPH.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poskytovania služieb podľa Článku II., body 2.3 až 2.4 tejto Zmluvy, Poskytovateľ vypracuje cenovú ponuku Odberateľovi za požadované služby. Odberateľ je povinný cenovú ponuku Poskytovateľa odsúhlasiť písomne. Po odsúhlasení cenovej ponuky a zaslaní objednávky v zmysle bodu 2.4 tejto Zmluvy, Poskytovateľ poskytne služby v rozsahu hodín a na mieste plnenia podľa predchádzajúcej dohody Zmluvných strán, a to najneskôr do dohodnutého termínu dokončenia prác.
- 3.4 Poskytovateľ na základe odsúhlasenia vykonaných prác a služieb vystaví faktúru mesačne, a to najneskôr prvý pracovný deň za predchádzajúci mesiac v súlade s cenníkom podľa bodu 3.2 alebo na základe osobitných dohôd podľa bodov 2.3 a 2.4. Faktúra musí obsahovať číslo

objednávky. Poskytovateľ bude faktúry zasielať elektronicky, vrátane príloh, v jednom súbore (pdf, tif...) elektronickou poštou (e-mailom): ekonom@zssipel.sk

v predmete uvedie: CRANIUM číslo faktúry

a zároveň bez akéhokoľvek ďalšieho textu, či obrázkov resp. loga v textovej časti e-mailu. Poskytovateľ zodpovedá za bezchybnosť a čitateľnosť elektronických faktúr. Faktúry poštou, prípadne iným spôsobom nezasiela. Odberateľ si vyhradzuje právo neakceptovať faktúry, ktoré nespĺňajú uvedené kritériá. Neakceptovanie faktúr nahlási na info@cranium.sk. Kontaktná osoba odberateľa, uvedená v kópii e-mailu, môže byť zmenená na základe písomného oznámenia odberateľa.

3.5 Lehota splatnosti faktúr je 14 dní a začína plynúť prvým dňom odo dňa prijatia faktúry odberateľom.

#### **Článok IV.**

##### **Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody**

4.1 Vlastníkom zariadení je Odberateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na týchto zariadeniach. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby v rozsahu uvedenom v Článku I., bod 1.1 a v Článku II, bod 2.3 a 2.4 tejto Zmluvy.

4.2 Za nelegálne nainštalovanie softwaru Odberateľom a/alebo jeho zamestnancom Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.

#### **Článok V.**

##### **Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán**

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v rozsahu a termínoch ustanovených a dohodnutých touto Zmluvou, a to s odbornou starostlivosťou a v najvyššej kvalite. Poskytovateľ je ďalej pri plnení tejto Zmluvy povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne a technické predpisy, technické normy, dohody vyplývajúce z tejto Zmluvy a riadiť sa východiskovými podkladmi Odberateľa, objednávkami, pokynmi Kontaktnej osoby Odberateľa, zápsmi a dohodami Zmluvných strán, ako i dohliadať na to, aby doklady a dokumentácia právneho, technického, administratívneho, ekonomického a prevádzkového charakteru, ktoré boli Poskytovateľovi zverené alebo ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním jeho činností podľa tejto Zmluvy (v ďalšom aj ako „**Dokumentácia**“), boli úplné a platné. V prípade, že Poskytovateľ prevezme od Odberateľa neúplnú a/alebo neplatnú Dokumentáciu, alebo sa táto počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy stane neplatnou, Poskytovateľ je povinný na túto skutočnosť Kontaktnú osobu Odberateľa písomne upozorniť (e-mailom) do 30 kalendárnych dní odo dňa prevzatia Dokumentácie.

5.2 Odberateľ je povinný v zmysle Článku III. tejto Zmluvy platiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby cenu v dohodnutej výške a dohodnutým spôsobom. Odberateľ je ďalej povinný poskytnúť Poskytovateľovi na nahliadnutie a spracovanie technické podklady a dokumentácie potrebné pre výkon prác podľa tejto Zmluvy, vyjadrovať sa k návrhom Poskytovateľa na výkon činností, ktorých predpokladom je schválenie či vyjadrenie Odberateľa, a to bez zbytočného odkladu. Odberateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri výkone jeho činností tak, aby Poskytovateľ mohol poskytovať služby v zmysle tejto Zmluvy riadne a včas.

#### **Článok VI.**

##### **Zmena a zrušenie Zmluvy**

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu možno meniť iba písomne, a to na základe dohody Zmluvných strán vo forme písomných dodatkov k tejto Zmluve, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 6.2 Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia a uzatvára sa na dobu určitú, od 01.01.2018 – 31.12.2018.
- 6.3 Túto Zmluvu možno zrušiť pred uplynutím doby, uvedenej v predchádzajúcom bode:  
a/ písomnou dohodou zmluvných strán,  
b/ odstúpením od zmluvy v zmysle ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka jednou zo zmluvných strán pri porušení zmluvy druhou zmluvnou stranou, pričom právne účinky odstúpenia nastanú okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy so zdôvodnením oprávnenou stranou povinnej strane.

## **Článok VII. Záverečné ustanovenia**

- 7.1 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.
- 7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že nezneužijú informácie získané pri realizácii tejto Zmluvy a budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, týkajúcich sa záujmov druhej Zmluvnej strany a zabránia ich získaniu treťou osobou.
- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy vznikajúce zo Zmluvy, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.4 Táto Zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, Zmluvné strany si ju riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nebola nikým a ničím obmedzená, a že teda s obsahom tejto Zmluvy bez výhrad súhlasia, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Štúrove, dňa / 19 / 12 / 2017

Za Odberateľa:

Za Dodávateľa: